

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z portalu IKAR pro

## §1.

### Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin
2. **Usługodawca** – HTA Consulting spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie (31-038), ul. Starowiślna 17/3, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000333259, NIP: 675-12-67-600, REGON: 356380840, e-mail: [ikar\[at\]hta.pl](mailto:ikar[at]hta.pl)
3. **Portal (Portal IKAR pro)** – serwis internetowy służący do analizy informacji w obszarze refundacji produktów leczniczych pochodzących z domeny publicznej dostępny pod adresem elektronicznym: **ikarpro.pl, ikarpro.eu, ikarpro.com**.
4. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę, tj:
  1. Udostępnienie Zasobu Portalu.
  2. Udostępnienie bazy informacji dotyczących aktualnych oraz historycznych danych odnoszących się do refundowanych produktów leczniczych w Polsce.
  3. Udostępnianie wybranych opracowań sporządzonych przez Usługodawcę, a dotyczących obszaru refundowanych produktów leczniczych w Polsce.
  4. Udostępnianie aplikacji, arkuszy kalkulacyjnych i innych dodatkowych narzędzi służących do analizy refundowanych produktów leczniczych w Polsce.
5. **Zasób Portalu** – całość treści zawartych w Portalu zarówno w części udostępnionej po zalogowaniu, jak i w części niewymagającej logowania.
  1. Strefa bez logowania: jest to strefa Portalu, do zasobów której dostęp ma każda osoba bez konieczności zawierania osobnej umowy na korzystanie z tychże zasobów.
  2. Strefa po zalogowaniu: jest to strefa Portalu o poszerzonym zasobie informacji i funkcji, dostępna odpłatnie i wymagająca loginu i hasła udostępnianego przez Usługodawcę po zawarciu osobnego pisemnego porozumienia. Jest również możliwe udostępnienie przez Usługodawcę Zasobów Portalu w „strefie po zalogowaniu” dla celów testowych i promocyjnych.
6. **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z Portalu i Zasobu Portalu.
7. **Usługobiorca** – organ administracji publicznej, uczelnia wyższa lub podmiot gospodarczy, który uzyskał prawo do korzystania z Zasobu Portalu w części po zalogowaniu.
8. **Konto Usługobiorcy** : jest to login i hasło, które umożliwia korzystanie z Zasobów Portalu w strefie po zalogowaniu szczegółów uprawnień danego Usługobiorcy reguluje odrębna umowa.

## §2.

### Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z Portalu odbywa się w oparciu o Regulamin. Regulamin zamieszczony zostaje na Portalu i jest powszechnie i nieodpłatnie dostępny.
2. Użytkownik poprzez wpisanie adresu internetowego [ikarpro.pl](http://ikarpro.pl) lub [ikarpro.eu](http://ikarpro.eu) lub [ikarpro.com](http://ikarpro.com) może korzystać z Zasobów Portalu w strefie bez logowania.
3. Portal w części bez zalogowania w głównym zamierzeniu zawiera dostęp do bazy informacji dotyczących aktualnych oraz historycznych danych z obszaru refundowanych produktów leczniczych w Polsce.
4. Usługobiorca może korzystać z Zasobów Portalu w strefie po zalogowaniu po dokonaniu poprawnego zalogowania poprzez Konto Usługobiorcy. W celu założenia Konta Usługobiorcy i korzystania z Zasobów Portalu w części po zalogowaniu, konieczne jest uprzednie zawarcie odrębnej pisemnej umowy pomiędzy Usługobiorcą oraz Usługodawcą (umowa określać będzie m.in. osoby uprawnione do korzystania z Zasobów Portalu z ramienia Usługobiorcy oraz zakres ich dostępu do funkcji i modułów Zasobów Portalu).
5. Portal w swoim głównym założeniu przeznaczony jest dla osób zainteresowanych dziedziną refundacji produktów leczniczych, w szczególności dla instytucji publicznych zajmujących się zdrowiem, producentów produktów leczniczych oraz ekspertów z dziedziny medycyny.
6. W szczególnych sytuacjach Usługodawca może udostępnić Zasób Portalu w strefie po zalogowaniu w ramach porozumienia dla celów promocyjnych lub testowych na określony czas i na określonych warunkach, zawartych w osobnym porozumieniu.
7. Wszystkie informacje i treści zawarte na Portalu zostały zebrane i opracowane przez Usługodawcę w dobrej wierze i na podstawie źródeł uważanych za wiarygodne, jednakże Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez Usługobiorców i Użytkowników na podstawie informacji zawartych na Portalu i w Zasobach Portalu oraz za skutki wykorzystania informacji uzyskanych z Portalu i Zasobów Portalu przez Usługobiorców i Użytkowników. Powyższe zdanie nie dotyczy Użytkowników będących konsumentami.
8. Usługodawca informuje, że Portal zawiera dobra chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej, a ich używanie (za wyjątkiem dozwolonego użytku), kopiowanie, powielanie oraz wszelkie formy dystrybucji bez pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Usługodawcy (ewentualnie właściwych osób trzecich) jest zabronione.
9. Usługodawca może przysyłać informacje dotyczące usług związanych z Portalem na e-maile Usługobiorców będące loginami do Kont Usługobiorców.

10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utrudnienia lub niemożność korzystania z Portalu i Zasobów Portalu jeżeli powstały bez winy Usługodawcy lub w inny sposób, na który Usługodawca nie miał wpływu.
11. Portal stanowi źródło informacji na tematy związane z refundacją produktów leczniczych w Polsce w świetle obowiązującej Ustawy o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych. Jest narzędziem pomocnym w zakresie analizy danych dotyczących refundacji z domeny publicznej odnośnie poszczególnych produktów oraz grup ATC i grup limitowych (zgodnie z aktualnymi obwieszczeniami refundacyjnymi publikowanymi przez Ministerstwo Zdrowia).
12. Usługodawca może wstrzymać świadczenie usług w okresie potrzebnym do usunięcia awarii lub też w okresie remontu sieci, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników i Usługobiorców (o ile będzie to możliwe). Zaplanowany remont poprzedzony zostanie uprzednim przesłaniem e-maila z informacją do Usługobiorców. Remont może trwać do trzech dni roboczych (za dzień roboczy przyjmuje się dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt ustawowo wolnych od pracy), a w szczególnie uzasadnionych przypadkach remont może trwać dłużej.

### §3.

#### Warunki techniczne

1. Portal składa się z części ogólnodostępnej, udostępnianej nieodpłatnie bez konieczności logowania oraz z części dostępnej tylko dla zalogowanych posiadaczy Kont Usługobiorców.
2. Z Portalu może korzystać każdy Użytkownik posiadający komputer osobisty lub podobnego typu, wyposażony w odpowiedni system operacyjny (np. Windows) i połączenie z publiczną siecią Internet oraz posiadający przeglądarkę internetową Mozilla Firefox, Internet Explorer 8 lub nowszy, Google Chrome lub inną odpowiednią, z ustawioną opcją akceptowania plików cookies (pliki cookies są używane do przechowywania informacji o sesji użytkownika tj. o czasie połączenia oraz innych parametrach technicznych połączenia. Informacje dotyczące lokalizacji oraz sposobu usuwania plików cookies są zależne od rodzaju przeglądarki i opisane w dokumentacji do przeglądarki. Portal nie będzie funkcjonować poprawnie bez włączonej obsługi plików cookies).
3. Dostęp do Konta Usługobiorcy możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu przy użyciu loginu i hasła. Usługobiorca, który otrzyma dostęp do Zasobów Portalu w części po zalogowaniu, nie może udostępniać innym Użytkownikom, Usługobiorcom ani osobom trzecim dostępu do swojego Konta, a także hasła i loginu do swojego Konta.
4. Zakończenie korzystania z usług przez Użytkownika odbywa się poprzez opuszczenie Portalu **ikarpro.pl**, **ikarpro.eu**, **ikarpro.com**. Zakończenie korzystania z usług przez Usługobiorcę odbywa się poprzez wylogowanie oraz opuszczenie Portalu **ikarpro.pl**, **ikarpro.eu**, **ikarpro.com**. Usunięcie Konta Usługobiorcy dokonuje Usługodawca po upływie terminu wskazanego w odrębnej umowie zawartej pomiędzy Stronami lub po upływie okresu testowego/promocyjnego dostępu lub wskutek wysłania prośby przez Usługobiorcę na e-mail: [ikar\[at\]hta.pl](mailto:ikar[at]hta.pl). Konto zostaje usunięte bez zbędnej zwłoki i bezpłatnie. Usunięcie Konta Usługobiorcy wskutek upływu terminu wskazanego w odrębnej umowie zostanie poprzedzone e-mailami informującymi o powyższym na 14, 7 i 3 dni przed terminem usunięcia Konta Usługobiorcy, co nie dotyczy sytuacji gdy Zasób Portalu w strefie po zalogowaniu udostępniany jest dla celów testowych lub promocyjnych.

### §4.

#### Prawa i obowiązki Stron

1. Usługodawca dołoży starań, żeby Portal funkcjonował w sposób ciągły. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu Portalu mogą wystąpić przerwy techniczne.
2. Usługodawca może zawiesić funkcjonowanie lub zablokować dostęp do Portalu lub jego niektórych funkcji ze względu na czynności konserwacyjne, wymianę sprzętu, modyfikację Portalu oraz z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
3. Usługodawca będzie aktualizował dane dotyczące refundacji z domeny publicznej NFZ.gov.pl oraz mz.gov.pl. Aktualizacja odbywać się będzie w terminie do 3 dni roboczych od dnia kiedy będzie to możliwe. W szczególnych przypadkach okres ten może ulec zmianie, jednakże nie więcej aniżeli o okres kolejnych 3 dni roboczych.
4. Informacje dotyczące nowych informacji lub funkcji na Portalu mogą być komunikowane w Aktualnościach na Portalu oraz e-mailem do Usługobiorców którzy posiadają Konta Usługobiorców.
5. Użytkownik i Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym, pod rygorem odpowiedzialności przewidzianej przepisami prawa. W szczególności zabrania się Użytkownikowi i Usługobiorcy: (a) wykorzystywania Portalu (lub Zasobów Portalu) w celu tworzenia, przechowywania lub przekazywania materiałów nakłaniających do agresji, niszczenia mienia oraz czynów zabronionych prawem lub mogących spowodować odpowiedzialność karną lub cywilną; (b) wykorzystywania Portalu (lub Zasobów Portalu) w celu skrzywdzenia jakichkolwiek osób; (c) wykorzystywania Portalu (lub Zasobów Portalu) w celu tworzenia, przechowywania lub przekazywania materiałów, których celem byłoby szykanowanie innych Użytkowników bądź Usługobiorców lub innych osób trzecich; (d) wykorzystywania Portalu (lub Zasobów Portalu) w celu zamieszczania fałszywych, mylących lub kłamliwych ofert sprzedaży lub kupna produktów, przedmiotów lub usług; (e) wykorzystywania, bez pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Usługodawcy, Portalu (lub Zasobów Portalu) w celu tworzenia, przechowywania lub przekazywania materiałów reklamowych, w tym w szczególności reklamy produktów i usług oraz do ukrytych celów komercyjnych; (f) wykorzystywania Portalu (lub Zasobów Portalu) w celu uzyskania bezprawnego dostępu do danych Usługobiorców lub Użytkowników oraz próby przełamania zabezpieczeń chroniących dane, oprogramowanie, sprzęt komputerowy lub system komunikacji elektronicznej osób trzecich, a także sieć telekomunikacyjną; (g)

- wykorzystywania Portalu w celu zbierania danych osobowych o osobach trzecich bez ich wiedzy i zgody; (h) wykorzystywania Portalu (lub Zasobów Portalu) do jakichkolwiek działań, które spowodowałyby utratę lub ograniczenie możliwości korzystania z Portalu (lub Zasobów Portalu) lub Internetu jako takiego dla innych Użytkowników lub Usługobiorców; (i) wykorzystywania informacji i materiałów zamieszczonych na Portalu (lub Zasobów Portalu) w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający interesy osób trzecich lub interesy Usługodawcy; (j) wykorzystywania programów automatycznie pobierających zawartość Portalu (lub Zasobów Portalu) bez zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
6. W przypadku zauważenia na Portalu lub w Zasobach Portalu treści niedokładnych, błędnych, obraźliwych, sprzecznych z prawem lub w inny sposób niewłaściwych, Usługodawca prosi o przesyłanie zawiadomienia na adres e-mail [ikar\[at\]hta.pl](mailto:ikar[at]hta.pl).
  7. Usługobiorca ma prawo korzystać z Konta Usługobiorcy po wpisaniu loginu i hasła.
  8. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za pieczęć nad sposobem przechowywania oraz używania przez niego loginu i hasła do Konta Usługobiorcy, a także za pieczęć nad dostępem oraz użytkowaniem przez niego Konta Usługobiorcy.
  9. Usługobiorca zobowiązany jest do utrzymywania w tajemnicy danych pozwalających na logowanie oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania wykonywane na Portalu po zalogowaniu. Usługobiorca zobowiązuje się do: (a) niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy o przypadku uzyskania informacji o nieuprawnionym użyciu loginu, hasła lub Konta Usługobiorcy przez osoby trzecie lub o zaistnieniu innego podobnego zdarzenia oraz (b) wylogowania się z Portalu po każdorazowym zakończeniu korzystania z Portalu.
  10. Bezpośrednie lub pośrednie komercyjne (w tym w celach zarobkowych) wykorzystywanie Portalu i Zasobów Portalu jest zabronione, chyba że Usługodawca wyrazi zgodę na komercyjne wykorzystanie. Zgodna powinna być wyrażona na piśmie pod rygorem nieważności.
  11. W przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa Usługodawca zablokuje dostęp do Portalu i Zasobów Portalu Użytkownikowi/Usługobiorcy, który dopuszcza się naruszenia, a także podejmie inne odpowiednie działania przewidziane przepisami prawa.
  12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody (rzeczywiste oraz za utracone korzyści) mogące powstać u Usługobiorców w związku z korzystaniem przez nich z Portalu i Zasobów Portalu. W celu uniknięcia wątpliwości – niniejsze postanowienie nie dotyczy konsumentów.

## §5.

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Prawa autorskie i pokrewne do utworów publikowanych na Portalu i w Zasobach Portalu oraz prawa własności przemysłowej przysługują Usługodawcy lub innym uprawnionym do nich podmiotom i są chronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Żadne z postanowień Regulaminu, za wyjątkiem wyraźnie wskazanych, nie może być interpretowane jako przyznanie, na zasadzie domniemania, przyzwolenia lub na innej zasadzie, jakiegokolwiek licencji ani prawa do korzystania z jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej.
3. Użytkownik ma prawo do pobierania, drukowania całych stron lub fragmentów Portalu i Zasobów Portalu pod warunkiem wykorzystywania ich tylko dla celów niekomercyjnych własnych (dozwolony użytek osobisty) o ile nie będzie to naruszać praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności przemysłowej Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów.
4. Żadna część Portalu, Zasobu Portalu, zawarte w nich informacje lub materiały nie mogą być w całości lub części kopiowane w celach komercyjnych (w tym do celów związanych z prowadzeniem szkoleń przez Użytkownika i Usługobiorcę), transmitowane elektronicznie lub w inny sposób modyfikowane, linkowane, zwielokrotniane na jakichkolwiek polach eksploatacji lub w inny sposób wykorzystywane bez uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Usługodawcy lub innego uprawnionego podmiotu wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Portal IKAR pro może być wykorzystywany w działalności naukowej lub w działalności pedagogicznej (prowadzonej w szkołach wyższych lub szkołach średnich) - pod warunkiem dokładnego wskazania Usługodawcy oraz wskazania adresu internetowego miejsca jej publikacji (to jest adresu [ikarpro.pl](http://ikarpro.pl) lub [ikarpro.eu](http://ikarpro.eu) lub [ikarpro.com](http://ikarpro.com)). W zakresie o jakim mowa w zdaniu poprzednim dopuszczalne jest przeglądanie zawartości Portalu oraz powielanie w pracach naukowych i materiałach pedagogicznych jego fragmentów.
6. Naruszenie w jakikolwiek sposób praw własności intelektualnej przez Użytkownika lub Usługobiorcę rodzi odpowiedzialność na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

## §6.

### **Reklamacje**

1. Reklamacje, uwagi, zastrzeżenia oraz pytania związane z działaniem oraz funkcjonowaniem Portalu należy kierować w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy lub też za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [ikar\[at\]hta.pl](mailto:ikar[at]hta.pl). Usługodawca ustosunkuje się do powyższego w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, uwag, zastrzeżeń bądź pytań.
2. Reklamacja powinna wskazywać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji oraz dane Użytkownika/Usługobiorcy. Reklamacje niezawierające danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem/Usługobiorcą nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Usługodawcę, chyba że jej rozpatrzenie będzie wymagało przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego – wówczas reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 7 dni od daty zakończenia postępowania wyjaśniającego. Jeżeli niemożność rozpatrzenia

- reklamacji w terminie 14 dni spowodowana będzie przyczynami niezależnymi od Usługodawcy – w takiej sytuacji reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie po ustaniu przyczyny uniemożliwiającej rozpatrzenie.
4. O rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, niezwłocznie zawiadomi Użytkownika/Usługobiorcę składającego reklamację.

## §7.

### **Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują „na przyszłość”, po upływie 14 dni od chwili ich udostępnienia w taki sposób, aby Użytkownik/Usługobiorca miał możliwość zapoznania się ze zmianami. Nie akceptując nowej treści Regulaminu, Użytkownik/Usługobiorca zobowiązuje się nie korzystać z Portalu.
2. Korzystanie przez Użytkownika/Usługobiorcę z Portalu po wprowadzeniu zmian lub modyfikacji Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją zmienionego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30.07.2013 roku.